

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

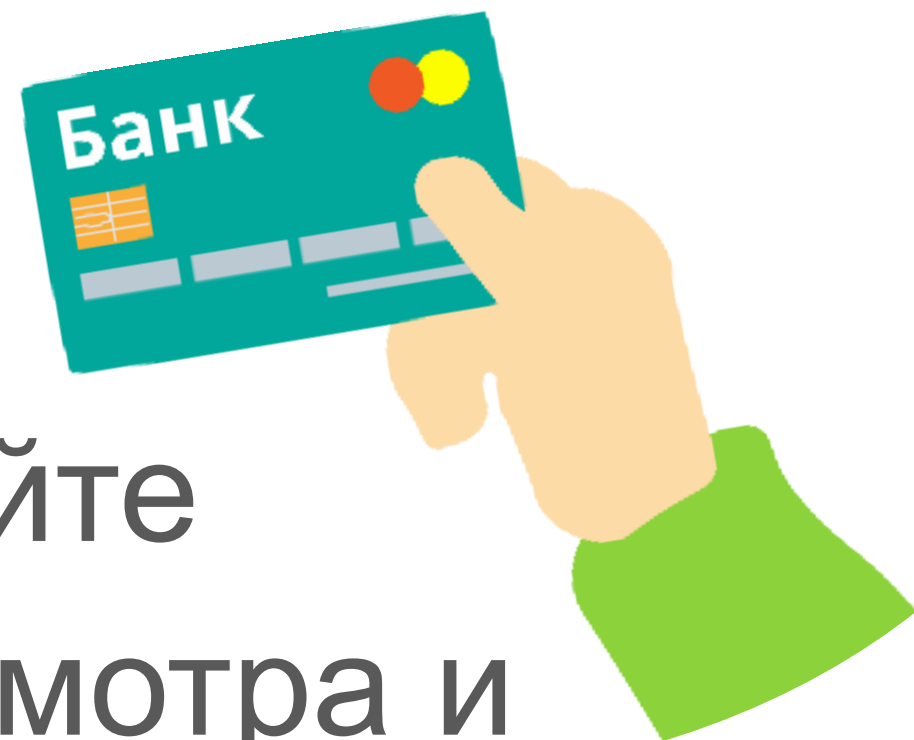


ПИН-код - пароль для работы с банкоматом, выдается банком в запечатанном конверте

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Карта - доступ ко всем
электронным деньгам



Не оставляйте
ее без присмотра и
не передавайте
никому

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный
только вам и
запомните его



2039

3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



Пин-
код
1068

Осмотрите банкомат
перед снятием денег,
нажмите кнопку «отмена»

4
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

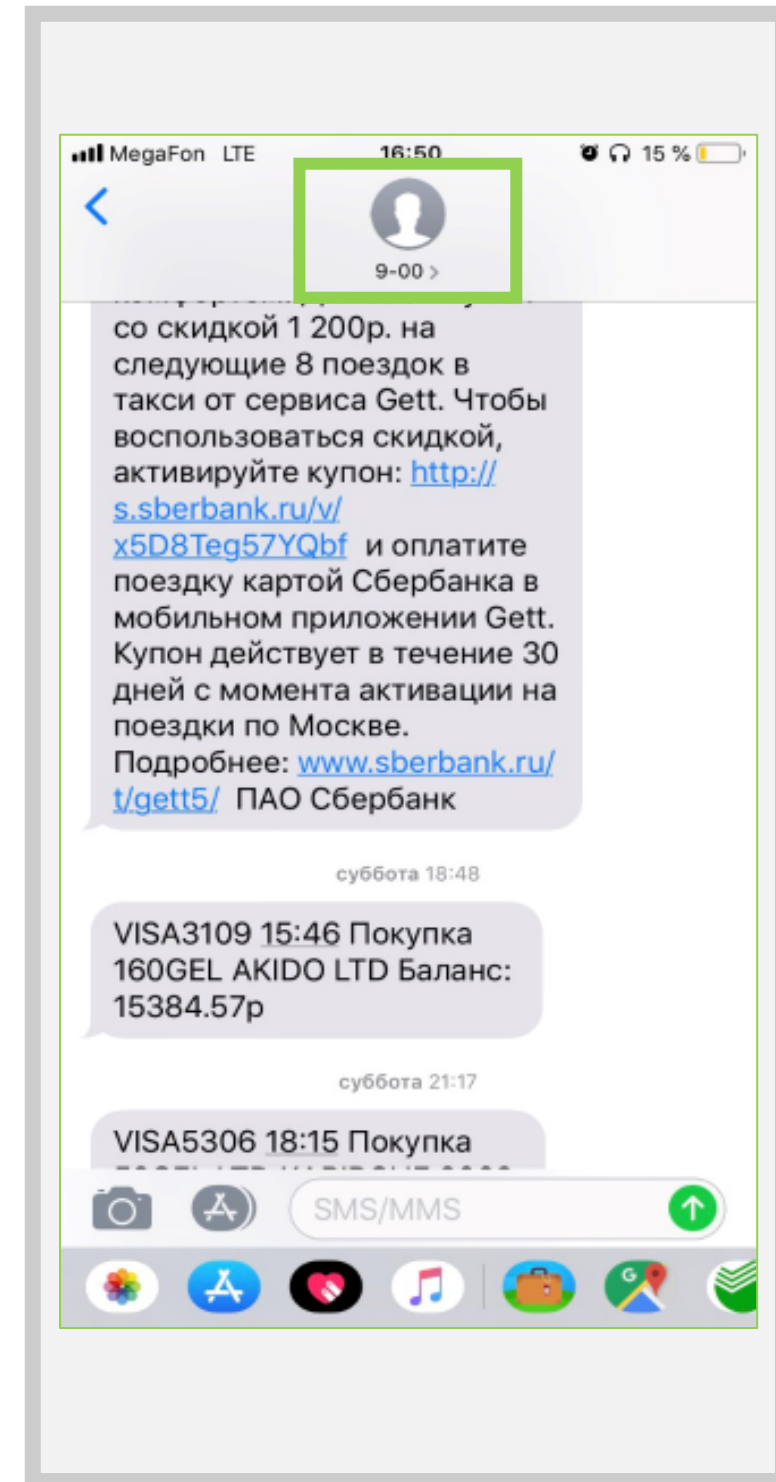


ЧТО ТАКОЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Услуга позволяет:
распоряжаться своими деньгами и
оперативно отслеживать по СМС
поступление и списание денег с карты

Для использования мобильного
банкинга нужно иметь только
ТЕЛЕФОН!

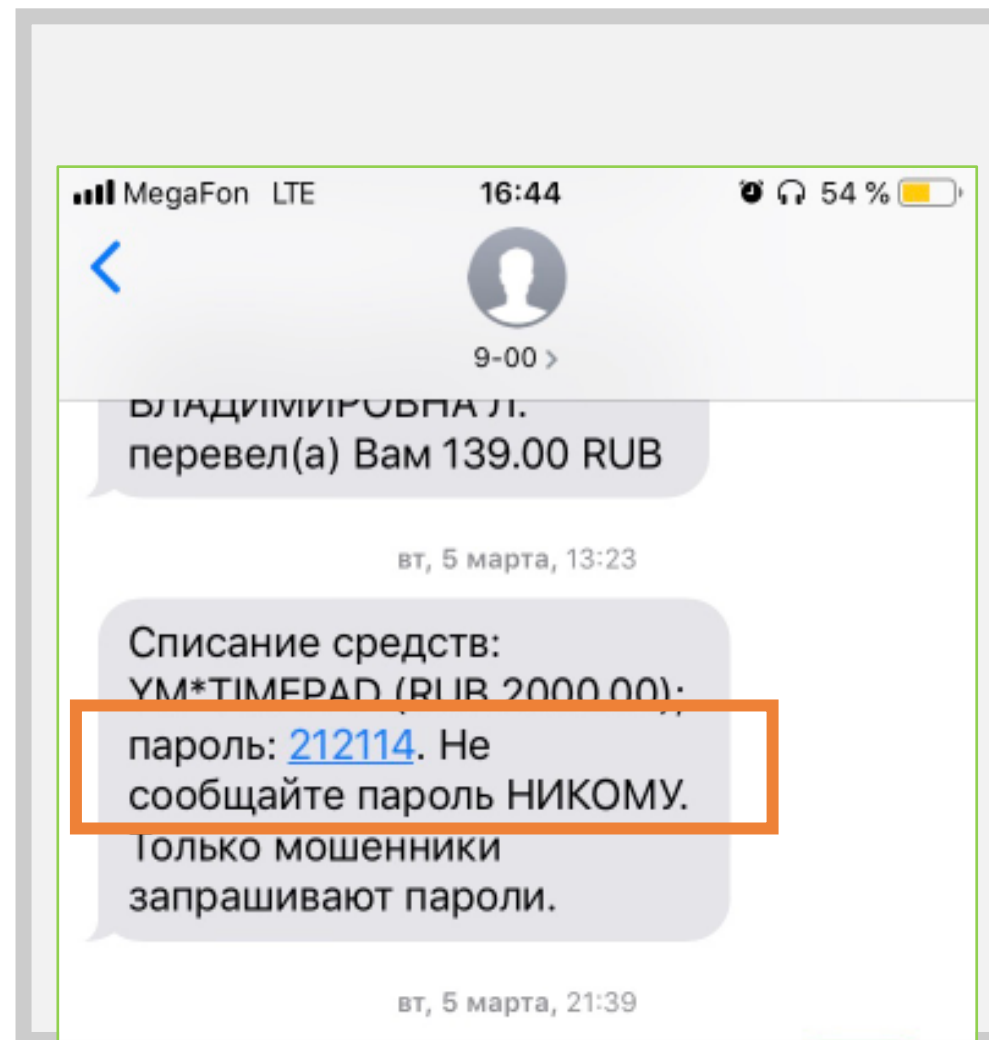
Сбербанк отправляет СМС
только с номеров 900 и 9000



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому коды из СМС



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли телефон или сменили номер мобильного, обратитесь в банк и к оператору



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не подключайте
к мобильному банку
чужие телефоны



4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

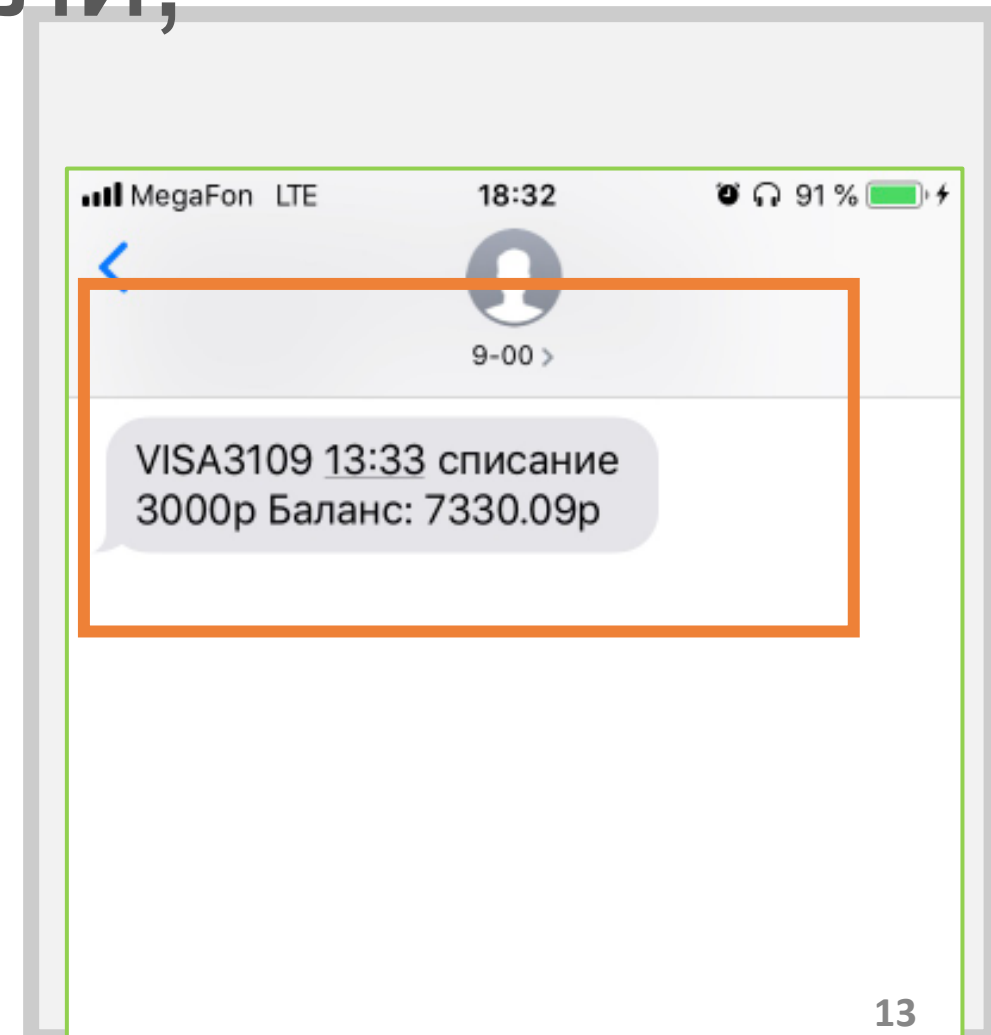
Подключайте
мобильный банк только
к оформленному на Вас
номеру телефона



5

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

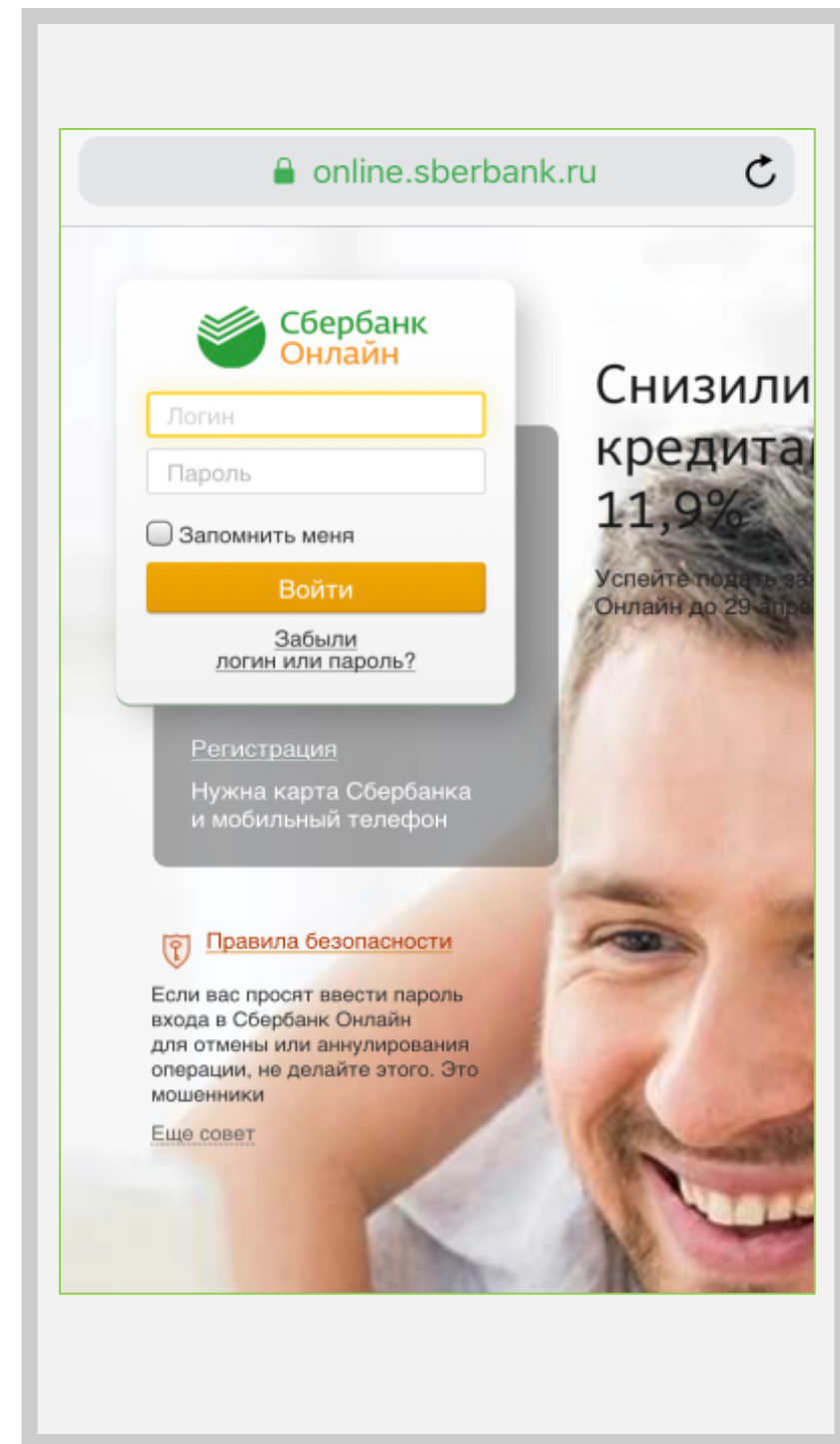
Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк

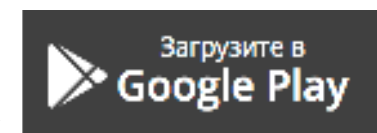
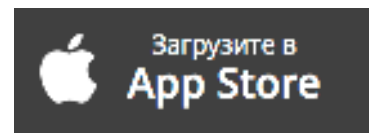


ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

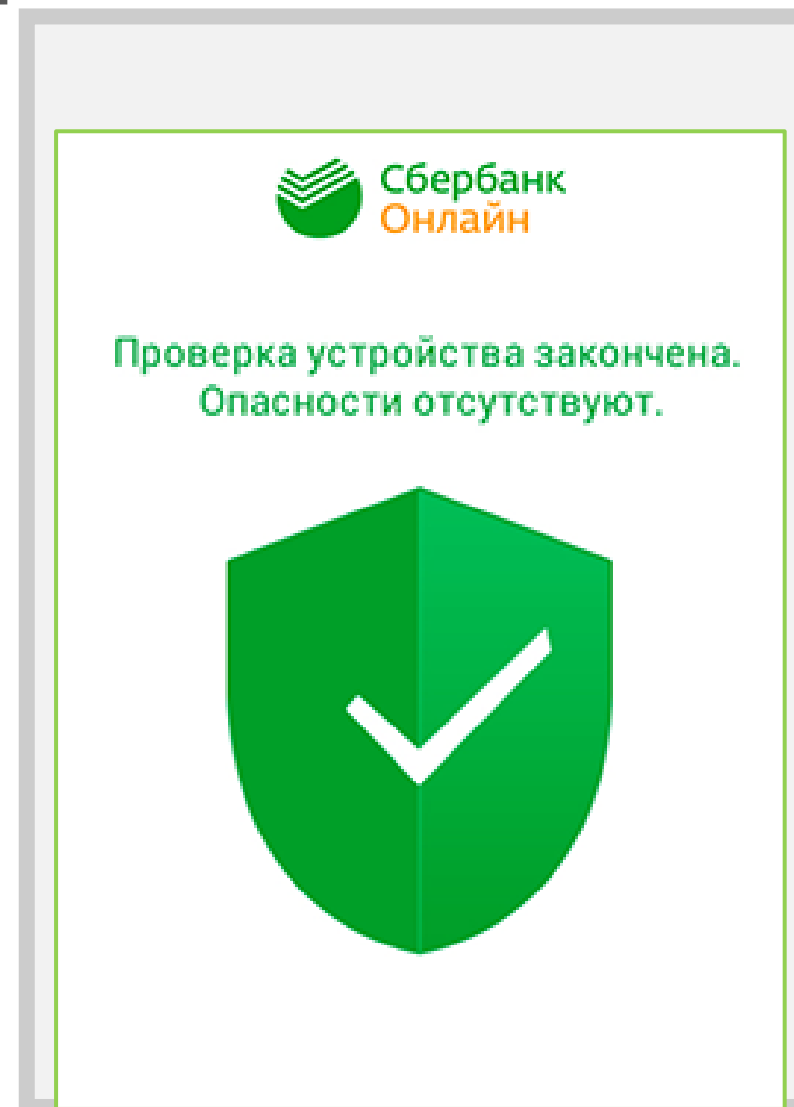
Услуга позволяет:
самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

Решать вопросы
безопасности





Скачивайте
мобильное приложение
в официальных магазинах



1

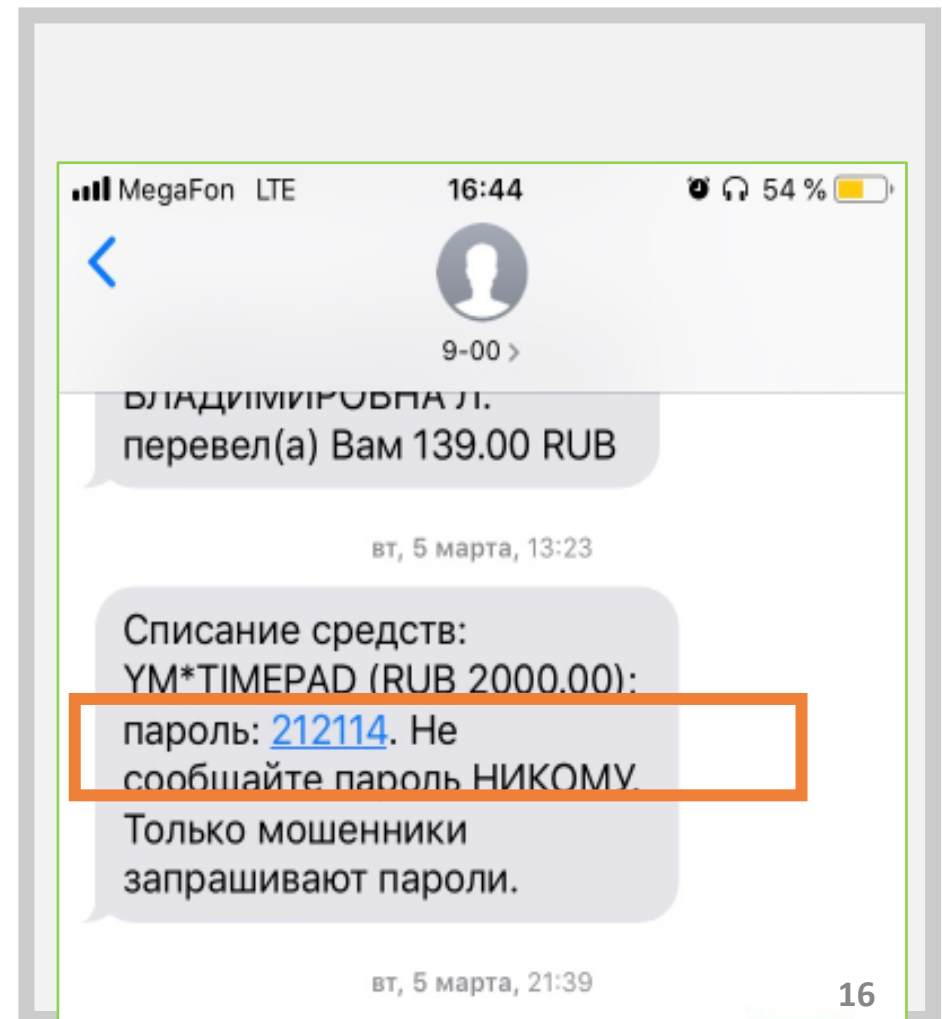
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому:

- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из SMS

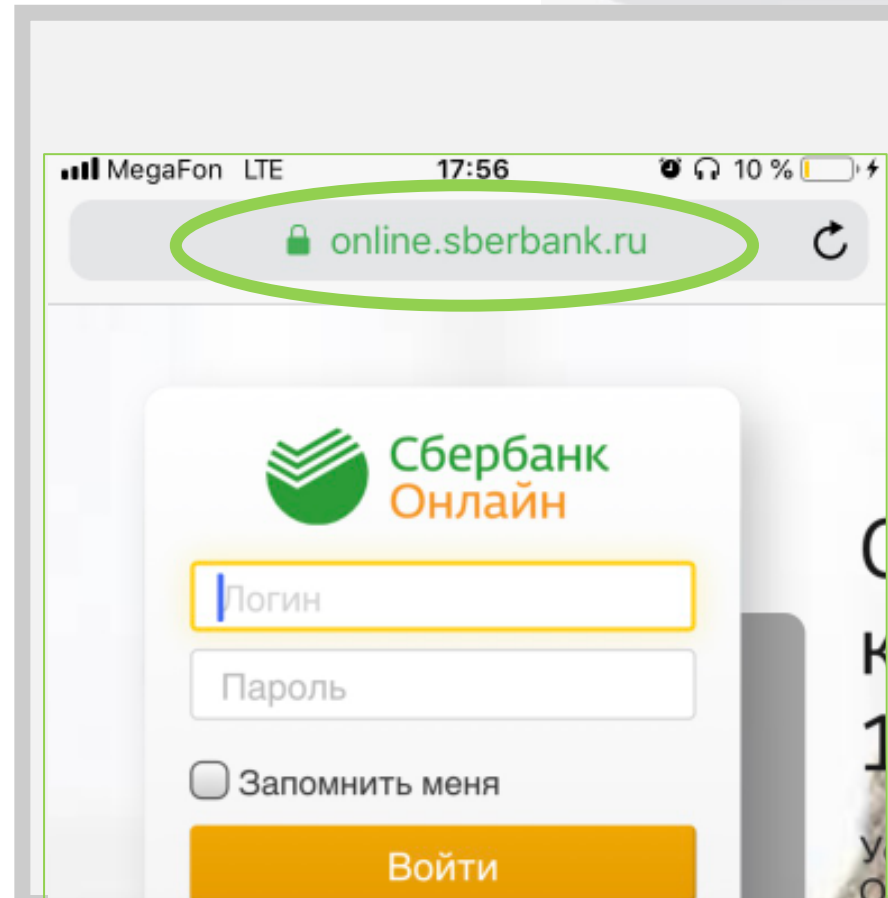


3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен точно**
совпадает с **названием сайта**

<https://online.sberbank.ru/CSAF> ×



и сайт
начинается
с **httpS**:

4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Разработчики постоянно исправляют уязвимости и добавляют функции, повышающие безопасность

Своевременно обновляйте программное обеспечение и антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О МОШЕННИЧЕСТВЕ?



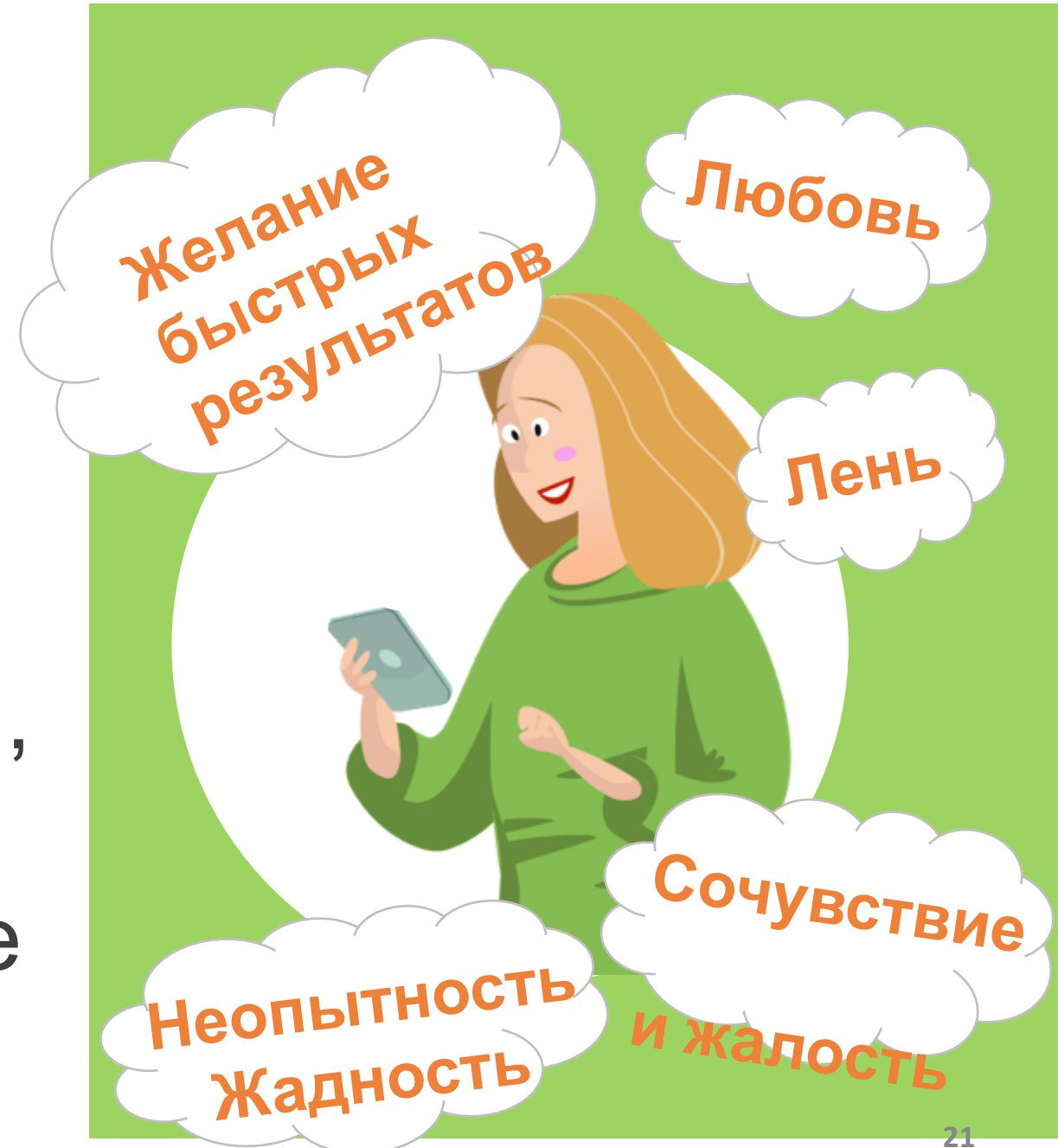
Социальная инженерия –
воздействие мошенников на людей,
при котором люди собственными
руками отдают свои деньги или
сообщают данные

Мошенничество по телефону–
вид социальной инженерии, при
котором злоумышленники звонят
Вам или просят им позвонить

МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак – введение в заблуждение и требование срочного решения

Злоумышленники могут применять различные техники, направленные на эмоции, слабости или иные особенности личности



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ЗВОНИТ МОШЕННИК?



- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим данным под предлогом помощи (данные карты, пароль из СМС)

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

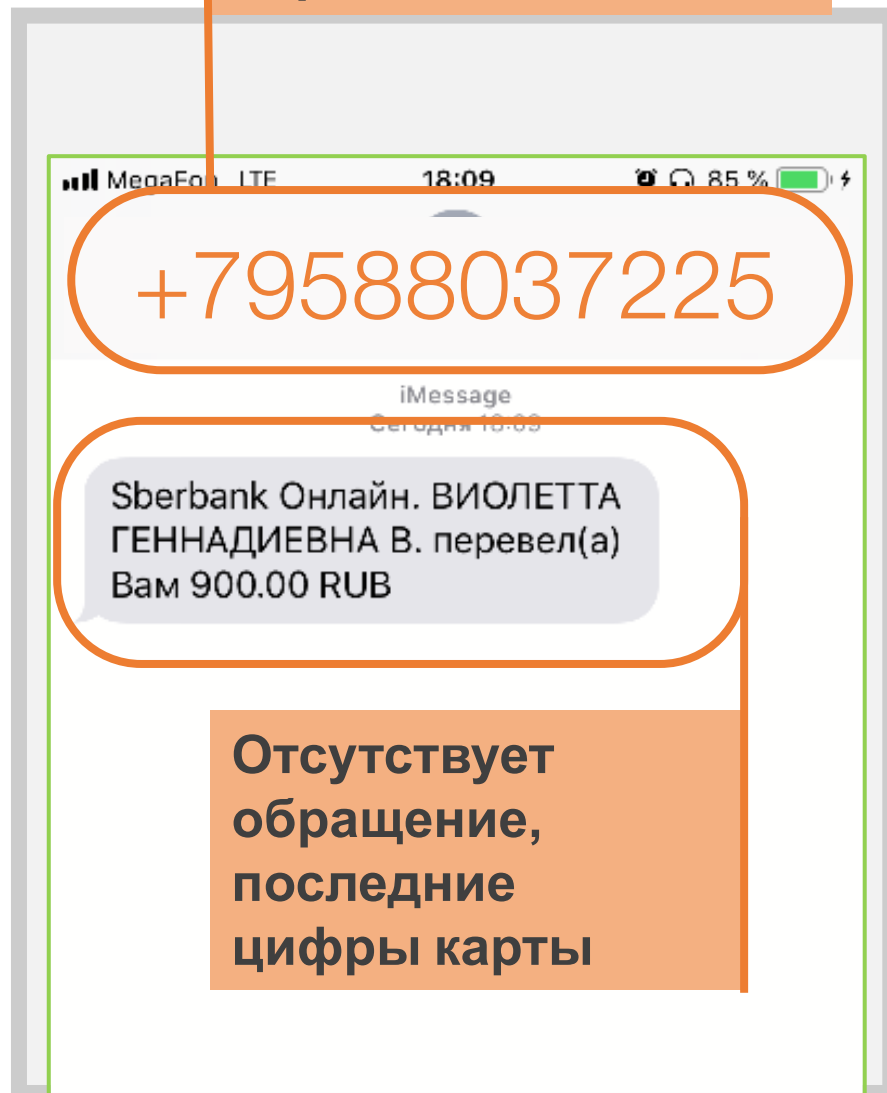
Чтобы отличить сотрудника банка, запишите номера банка в телефонную книгу, например, номер Сбербанка: **900, 8800555-55-50**

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный

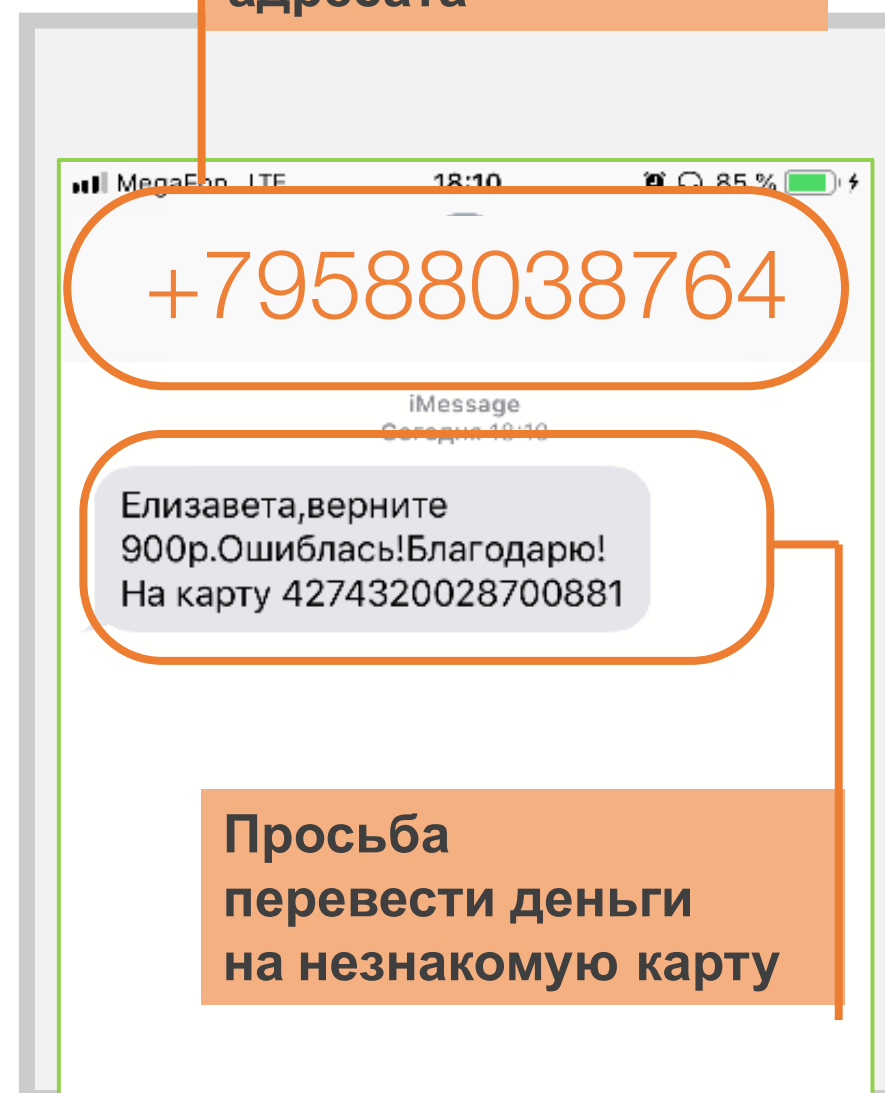


ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомо-
го адресата




Сообщение от
незнакомо-
го адресата



РАЗДЕЛ 3

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ

 Позвоните в банк по официальным номерам, например, в Сбербанке:



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона в левом верхнем углу



900





С мобильного телефона, звонки по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

-  Нельзя сообщать никому: логины, пароли, CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС
-  Не совершайте операции по просьбе незнакомцев
-  Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров
-  Используйте антивирус

1.

Вам позвонили из Службы безопасности банка, говорят, что зафиксировано мошенничество и для защиты средств, срочно скажите ваши данные карты и СМС.



А

Диктую, записывайте...

В

Не скажу свои данные

С

Расскажу об этом соседке

2.

Вам у метро предлагают взять SIM-карту с выгодным тарифом и сразу установить на нее услугу «мобильный банк»?



А

Возьму только SIM-карту

В

Подключу

С

Откажусь

3.

Как понять,
что звонит
сотрудник банка,
а не мошенник?



А

У сотрудника вежливый и
хорошо поставленный голос

В

Слышен шум колл-центра

С

Банк не запрашивает коды и
пароли из СМС