

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство образования Самарской области**

**Министерство имущественных отношений Самарской области**

**ГБОУ СОШ № 3 города Кинеля**

РАССМОТРЕНО

Рук. МО

\_\_\_\_\_  
Протокол № 1 от 29.08.24 г.

СОГЛАСОВАНО

Отв. за УВР

\_\_\_\_\_  
Клементьева Н.В.  
Протокол №1 от 29.08.24 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор школы

\_\_\_\_\_  
Бемянская Е.В.  
Приказ № 113-ОД от 29.08.24 г.

**Рабочая программа внеурочной деятельности**  
**«Школьная служба примирения «Территория согласия»**

Составила: куратор ШСП  
Иванова Ирина Анатольевна

Кинель, 2024 год

## Паспорт программы

### Учреждение:

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа №3 города Кинеля городского округа Кинель Самарской области

### Ф.И.О., должность:

Иванова Ирина Анатольевна, руководитель школьной службы примирения «Территория согласия»

### Вид программы:

модифицированная

### Направление деятельности:

обучающая, информационно – просветительская;

### Продолжительность освоения программы:

один год

### Возраст участников:

учащиеся 8 класса

### Форма организации обучения:

Групповая, индивидуальная, парная

### Формы и методы работы:

Лекция, практическая работа, тренинги, обучение процедурам диагностики.

### Методики и технологии:

- технология личностно-ориентированного подхода;
- игровые технологии;
- технология деятельностного метода;
- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)
- информационно-коммуникативные технологии.
- технология педагогики сотрудничества

### Периодичность встреч:

1 раз в неделю, 34 часа в год , продолжительность занятий -40 минут

### Основные разделы программы:

1 модуль - Конфликтология. Знакомство и общение

2 модуль - Конфликтология. Активное слушание и вербализация 3 блок - процедура обучению диагностики  
3 модуль – Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов

### **Пояснительная записка**

*Направленность внеурочной деятельности «Школьная служба примирения «Территория согласия»» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.*

Рабочая программа занятий ШСП разработана на основе:

- 1.Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577).

*Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность.*

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации,

преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников. 1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая внеурочная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Таким образом, цель программы заключается в следующем: практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса по средствам восстановительной медиации.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примерения, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиа технологий - психологической работы с видеоматериалами.

#### *Цели и задачи программы.*

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие задачи:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;

6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

*Отличительные особенности программы.*

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами среднего общего образования» и в соответствии с ОП ООО школы занятия в рамках программы «Школа службы примирения «Территория согласия»» проходят 1 раз в неделю по 1 часу. Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение. Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

*Целевая аудитория, на которую направлена данная программа.*

Участниками программы являются учащиеся 8-9 классов и педагоги школы (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

*Сроки реализации программы.*

Занятия по программе проводятся по 1 часу в неделю в 8 классах.

Продолжительность программы 34 часа в год.

Реализация Программы «Школа службы примирения «Территория согласия»» осуществляется в несколько этапов (модулей).

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;

- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

#### *Форма и режим занятий.*

Для реализации программы «Школа службы примирения «Территория согласия»» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе: Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;



- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п. Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность. Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

*Ожидаемые результаты и способы определения их результативности.*

В ходе подготовки по программе «Школа службы примирения «Территория согласия»» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;

- повысить коммуникативную культуру.

### *Критерии эффективности.*

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению. Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

### *Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности социального направления «Школьная служба примирения «Территория согласия»».*

#### Личностные результаты

*У учащегося будут сформированы:*

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;
- личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;

- ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;
- отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности.

*Учащийся получит возможность для формирования:*

- конфликтологической компетентности, которая проявляется в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- мотивации к преодолению конфликтности отношений;
- позитивная моральная самооценка

### Метапредметные результаты

Регулятивные:

*Учащийся научится:*

- находить нужную информацию в педагогически отобранных источниках;
- давать оценку общественным явлениям с позиций одобряемых в современном российском обществе социальных ценностей;
- анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей, свойственных подросткам;
- навыкам самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит

*Учащийся получит возможность научиться:*

- навыкам эмоциональной саморегуляции;

- преодолевать внутренние конфликтности в классе (снижать количество и остроту конфликтов; улучшать эмоциональный климат в классе, повышать внутригрупповую сплоченность;
- осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- прогнозировать последствия своих поступков;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях.

### Познавательные:

#### *Учащийся научится:*

- навыкам разрешения конфликтов;
- использовать современные средства связи и коммуникации для поиска и обработки необходимой социальной информации;
- рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

#### *Учащийся получит возможность научиться:*

- представлению о психологической сущности конфликтов;
- знаниям о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов;

- исследовать свои качества и свои особенности;
- распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога.

### Коммуникативные:

#### *Учащийся научится:*

- умению взаимодействовать в ходе выполнения групповой и парной работы, вести диалог, участвовать в дискуссии, аргументировать собственную точку зрения;
- этическим нормам и правилам ведения диалога;
- пониманию значения коммуникации в межличностном общении;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией;
- позитивно проявлять себя в общении;
- договариваться и приходить к общему решению;
- понимать эмоции и поступки других людей;
- контролировать свою речь и поступки;
- толерантному отношению к другому мнению.

#### *Учащийся получит возможность научиться:*

- улучшению межличностных отношений в классе;
- внутригрупповой сплоченности;
- различным видам публичных выступлений (высказывания, монолог, дискуссия);
- самостоятельно решать проблемы в общении.

### Предметные результаты

*Учащийся научится:*

- ключевым понятиям в конфликтологии: медиация, медиатор, конфликт (типы, причины, пути предотвращения, принципы разрешения, посредник), конфликтная личность (типы);
- способам эффективного общения;
- приемам активного слушания.

*Учащийся получит возможность научиться:*

- видам и специфике конфликтов;
- основным понятиям в конфликтологии;
- приемам повышения собственной самооценки;
- приемам активного слушания

Содержание курса внеурочной деятельности социального направления «Школа службы примирения «Территория согласия»».

### **Модуль 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)**

1. Что такое примирение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест) (1 ч)
2. Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы» (1 ч)
3. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения ««Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Тест «Насколько вы уверены в себе!» (1 ч)
4. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения» (1 ч)
5. Тренинг. Упражнения «Десять секунд» (1 ч)

### **Модуль 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (7 ч)**

1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».(1ч)
2. Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера (2 ч)

3. Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи» (1 ч)
4. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать «Мои ассоциации», «Хорошее слушание» (1)
5. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив» (1 ч)
6. Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле» (1 ч)

### **Модуль 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)**

1. Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов» (1 ч)
2. Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка» (1 ч)
3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это...», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам» (1 ч)
4. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг» (1 ч)
5. Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...» (1 ч)
6. Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса» (1 ч)
7. Тренинг: «Конфликт», «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов» (1 ч)
8. Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка» (1 ч)
9. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки» (1 ч)
10. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец» (1 ч)
11. «Умение принимать решения». Игра «Воздушный шар» (1 ч)
12. «Конфликты и компромиссы». Игра «Необитаемый остров» (1 ч)
13. Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности. (2 ч)
14. Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (1 ч)

15. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Ответственность за свои решения. «Консилиум». Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения» (1 ч)
16. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» (1 ч)
17. Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!» (1 ч)
18. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» (1 ч)
19. Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем» (1 ч)
20. Качества медиатора. Зачем люди становятся медиаторами? «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация», «Герб» (1 ч)
21. Итоговое занятие «Тренинговое занятие» (2 ч)

Для реализации программы «Школьная служба примирения «Территория согласия»» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

Предположительны традиционные формы обучения: индивидуально-групповая, групповая и фронтальная (по подгруппам) и всем составом.

Предусмотрены как теоретические формы работы – рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры.

Занятия содержат интерактивные методы работы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- ролевые игры;
- проектирование;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;



- дискуссии;
- практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- обучение через опыт и сотрудничество;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- анализ статей научно-популярной литературы;
- систематическое повторение ранее изученного материала.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Занятия состоят из трёх этапов и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов, бесед и обсуждений.

Этапы работы:

- ОБУЧАЮЩИЙ;
- ТРЕНИРОВОЧНЫЙ;
- ПРАКТИЧЕСКИЙ

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний.

Обучающий этап - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, и технологии работы посредников. Основными формами работы являются лекции, беседы, тренинги, ролевые игры и игровые упражнения на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

Тренинговочный этап и Практический этапы - включают приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком в созданных учебных ситуациях и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр; включаются игры для сплочения коллектива).

*Принципы проведения занятий:*

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

*Формы аттестации.*

Воспитанники «Школьной службы примирения «Территория согласия»» разрешают на занятиях внеурочной деятельности искусственно созданную конфликтную ситуацию, сами выступают в роли участников конфликта и медиаторов. Куратор - наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую искусственную ситуацию.

Таким образом, учащиеся учатся правильно вести себя в конфликтной ситуации.

*Формы подведения итогов реализации программы:*

- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- выступление куратора и учащихся на родительских собраниях с проведением упражнений;
- проведение тренинговых упражнений с учащимися школы;
- снижение конфликтов в школе.

*Формы промежуточной аттестации:*

- тренинговые занятия

*Формы представления результатов:* анализ

Информационные материалы:

- «Подготовка детей и подростков в качестве медиаторов к работе в школьной службе медиации»: информационные материалы для проведения занятий и тренингов / авторы-составители: Е.Г. Еделева, Н.А.Еременко, О.В.Шилова.- Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования. 2017.

Тематическое планирование с указанием количества часов,  
отводимых на освоение каждой темы внеурочной деятельности социального направления «Школа службы примирения  
«Территория согласия»» (34 ч)

№	Раздел	Тема	Часы
1	Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)	Что такое примирение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» Непреднамеренный конфликт. Умение слушать.	1
2		Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы»	1
3		Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения ««Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Тест «Насколько вы уверены в себе!» Типы конфликтных личностей.	1
4		Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения». Техники вербализации.	1
5		Тренинг. Упражнения «Десять секунд». Техники слушания. Приемы слушания.	1
6	Конфликтология. Активное слушание и вербализация (7 ч)	Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».	1
7		Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера.	1
8		Отражение эмоциональных реакций партнера. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи».	1
9		Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи».	1
10		Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать «Мои ассоциации», «Хорошее слушание».	1
11		Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив».	1
12		Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут»,	1

		«Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле».	
13	Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)	Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов»	1
14		Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка».	1
15		Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это...», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам»	1
16		Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг».	1
17		Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...».	1
18		Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса».	1
19		Тренинг: «Конфликт», «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов».	1
20		Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка».	1
21		Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки».	1
22		Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец».	1
23		«Умение принимать решения». Игра «Воздушный шар».	1
24		«Конфликты и компромиссы». Игра «Необитаемый остров».	1
25		Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности.	1
26		Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?».	1
27		Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Ответственность за свои решения. «Консилиум». Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения».	1
28		Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит».	1
29	Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!».	1	
30	Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия».	1	
31	Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем».	1	
32	Качества медиатора. Зачем люди становятся медиаторами? «Мотивация медиатора»,	1	

		«Неконструктивная мотивация», «Герб».	
33		Промежуточная аттестационная работа *. Тренинговое занятие Качества медиатора Зачем люди становятся медиаторами?.	1
34		Итоговое занятие «Тренинговое занятие».	1
* Промежуточная аттестация обучающихся по курсу внеурочной деятельности социального направления «Школьная служба примирения» проводится в форме, определенной ежегодным учебным планом.			